



presenteert

Handout

**Medewerkeranalyse (MA)
Teamanalyse (TA)**

De Medewerker- & Teamanalyse (MA&TA)



Wat is het?

De MA&TA zijn metingen die worden uitgevoerd in een team met behulp van een vragenlijst. De vragenlijst wordt vooraf digitaal verstrekt. Teamleden vullen deze vragenlijst in en retourneren deze per mail. Hierna worden de vragenlijsten verwerkt in een overzicht. Dit wordt gebruikt als input voor de teamtraining.

Wat levert het op?

Op een concrete en meetbare manier wordt inzichtelijk hoe medewerkers zélf denken ten aanzien van belangrijke onderwerpen, maar ook hoe zij verwachten dat hun teamgenoten daarover denken. Met name de verschillen in scores zijn interessante bespreekpunten, die concreet kunnen worden vertaald in verbeterpunten.

Uiteindelijk ontwikkelt het team, onder begeleiding van de coach, een concreet ontwikkelingsplan waarin doelstellingen en acties worden geformuleerd.

De resultaten:

1. Een methode waarbij iedereen wordt gehoord en actief sturing kan geven aan het verbeteren van zichzelf, de leidinggevende, het team en het bedrijf;
2. Een hulpmiddel waarmee "gevoelige" onderwerpen en "adders onder het gras" bespreekbaar kunnen worden gemaakt;
3. Het met respect en in een veilige context bespreekbaar kunnen maken van belangrijke onderwerpen voor de medewerkers, het team en het bedrijf;
4. Een verbetering van de communicatie- en samenwerking tussen de medewerkers onderling en in het team;
5. Een helder inzicht van hoe ieder teamlid "erin zit" en alles ervaart in het team en bedrijf;
6. Concrete en heldere actie- en verbeterpunten met heldere doelstellingen, verantwoordelijkheden en tijdsaders voor medewerkers, het team en/of het bedrijf waarmee direct sturing van het team of het bedrijf kan plaatsvinden;
7. Een laagdrempelige "0-meting" waarna een doelgericht verbeteringsproces kan worden opgestart

**Met de MA & TA
methode leren wij
elkaar beter begrijpen.**

**Dingen die stroef lopen
komen in de training
naar boven. En worden
bespreekbaar gemaakt.**

**Met het team maken we
een concreet plan voor
verbetering. Daar gaan
we mee aan de slag.**

Denny Threels, locatiemanager
Lans Westland BV, over de
MA&TA methode.

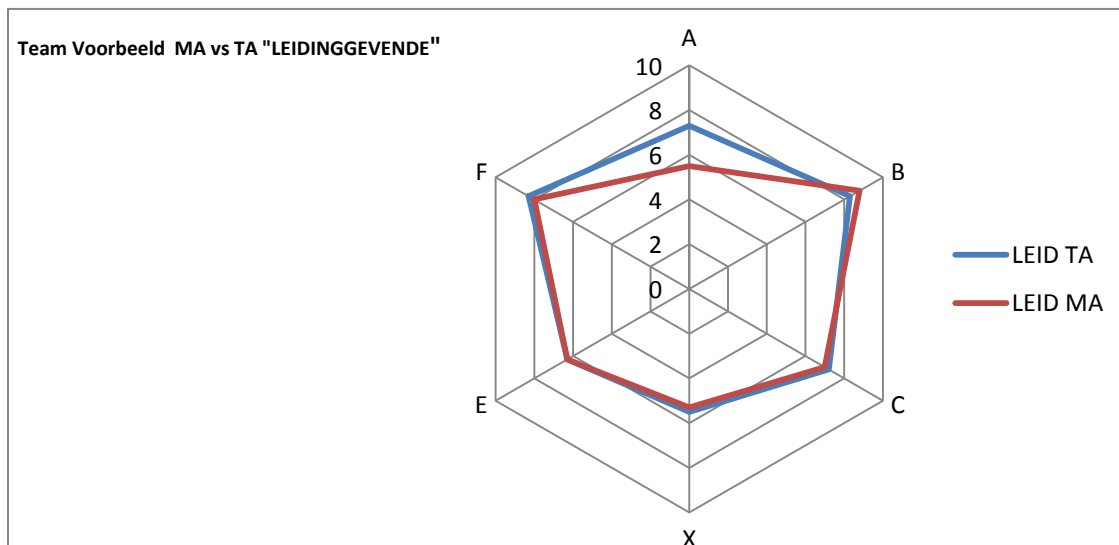
Hoe werkt het?

Elke deelnemer (teamleden/leidinggevende) geeft scores weer in twee vragenlijsten. De ene lijst (MA) "scoort" zijn/haar perceptie vanuit de eigen visie. De tweede lijst (TA) meet het verwachtingspatroon van de deelnemer ten aanzien van het team op dezelfde onderwerpen.

De onderwerpen hebben allemaal met de belangrijke groepsprocessen te maken. Denk bijvoorbeeld aan communicatie en feedback, motivatie en betrokkenheid, diagnose en aanpak van problemen, openheid naar elkaar toe enz. enz. De te meten onderwerpen worden vooraf afgestemd. Zo wordt een training op maat gemaakt.

De bespreking van de "0"meting:

De "0" meting wordt weergegeven in spinnenwebdiagrammen. Waarin meteen helder



wordt hoe iemand zichzelf ziet en hoe hij denkt dat het team oordeelt op dat onderwerp. Lage scores óf erg hoge scores zijn bespreekpunten. Maar óók: een groot verschil in de eigen score en in de score van het team.

In bovenstaand voorbeeld (waar het gaat over de leidinggevende) scoort medewerker A laag maar geeft hij aan dat het team positiever is over de leidinggevende. Het "waarom" wordt op een open, veilige en niet bedreigende manier besproken. En omgezet naar een actie (die zowel bij de medewerker als bij de leidinggevende kan liggen in dit geval).

Team Ontwikkel Plan (TOP)

Onder begeleiding van een ervaren trainer van HortiCoach worden de resultaten en scores (zowel individueel als gezamenlijk) teruggekoppeld en bespreekbaar gemaakt. Er wordt vooral ingezoomd op aandachtspunten, vraagstukken en belemmeringen. Tijdens de teamtraining (3-3,5 uur) worden concrete actie- en verbeterpunten bepaald die per direct (kunnen) worden opgestart. Dit kunnen individuele afspraken zijn, afspraken door de leidinggevende óf teamafspraken. De acties worden gekoppeld aan actieverantwoordelijken en er wordt een tijdsfasering vastgelegd.

De afspraken worden geconcretiseerd in een Team Ontwikkel Plan (TOP).

Een tweede training is erop gericht de resultaten te bespreken en eventuele aandachtspunten verder aan te scherpen en/of in te trainen.

Het resultaat:

Concreet resultaat: het team ontwikkelt zélf een verbeterplan (TOP) dat dus gedragen wordt door álle leden van het team. Dit verhoogt de bereidheid om er mee aan de slag te gaan.

Verder merken we dat in teams, die al wat langer geleden met deze methode hebben gewerkt, de openheid naar elkaar gegroeid is. Men durft elkaar beter op een positieve manier aan te spreken. Er zijn veel minder "binnenbrandjes" of verborgen agenda's . De openheid blijkt blijvend te zijn.

Investering

De Medewerker- & Teamanalyse is met een relatief laagdrempelige investering te realiseren. Bij interesse kan een voorstel met offerte worden aangevraagd. Mail hiervoor naar: **info@freelaunch.nl**. Uiteraard kan ook worden gebeld met **Free Launch 013-540041** of rechtstreeks met **Peter Smulders 06-53786434**.